



INNOVER & AGIR
POUR L'EMPLOI

Appel à projets PRIAE 2019

Formation des salariés des SIAE du Grand Est

Relais Territorial
IAE GRAND EST Territoire de Lorraine Champagne-Ardenne
Bâtiment PICARDIE
Avenue de l'Europe
54520 LAXOU

Objet	Pour répondre aux besoins de formation identifiés dans leurs entreprises, les SIAE ayant co-rédigé ce cahier des charges souhaitent retenir un ou plusieurs organismes de formation en capacité de former un ou plusieurs groupes de salariés dans le domaine suivant :
Intitulé de l'action	COMMERCE : Préqualification ELS / ECM + CACES Transpalette
SIAE concernées	MEUSE : Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) du Nord Meusien
Date et heure limite de remise des offres	Vendredi 23 novembre 2018 à 12h00 (midi)

Clauses administratives particulières

Durée de la commande	Le présent appel à projet concerne une période exécutive située entre le 1 ^{er} janvier 2019 et le 31 mars 2022.
Modalités particulières de présentation des offres	Le prestataire fait son offre sur la base d'une offre cadre répondant aux exigences du cahier des charges ci-dessous. La décomposition du prix par session et par tranche annuelle devra indiquer la revalorisation éventuelle pour les tranches annuelles 2020 et 2021.
Modalités de contractualisation des prestataires retenus	Sur la base des documents de sous-traitance (DC4 et engagement) acceptés par l'entité adjudicatrice, un bon de commande sera transmis au prestataire retenu après acceptation de son offre et validation des financements par la Région Grand Est. Aucune session réalisée en dehors des volumes commandés ne pourra faire l'objet d'un paiement.
Pièces constitutives de l'offre de prestation	<ol style="list-style-type: none">1. Un contenu pédagogique de la formation détaillé et modulé en heures2. Un devis détaillé de la formation indiquant<ul style="list-style-type: none">- les moyens matériels et humains mobilisés- le coût de l'heure- groupe et la façon dont il est calculé- le coût de l'heure – stagiaire3. Un bordereau de prix pour 3 exercices budgétaires (modèle téléchargeable sur le site).4. Un planning de formation comportant des dates de bilans (il pourra être rediscuté avec les SIAE bénéficiaires, selon leurs besoins et la période d'obtention des financements)5. Les preuves de respect des obligations relatives à la qualité des actions de formation (décret n° 2015-790), cf./ « grille d'évaluation qualité des actions de formation ».6. Une attestation en cours de validité pour les formations soumises à autorisations réglementaires.
Informations liées au	Cette action de formation est susceptible d'être financée par le FSE, ce qui implique

fonctionnement du programme

l'application des règles de gestion et de répondre aux exigences de contrôle correspondantes. Des modèles de document liés à ces règles seront transmis à l'organisme de formation retenu, le cas échéant. La mise en œuvre des actions financées à l'heure-groupe est conditionnée à la constitution et au maintien d'un nombre minimum de 8 participants, sauf dérogation exceptionnelle accordée par IAE Grand Est en lien avec les financeurs des actions.

Modalités de choix du prestataire

Critères de choix

Le choix du prestataire retenu sera effectué par les SIAE destinataires de la réponse à ce cahier des charges en lien avec le relais territorial. Les offres seront étudiées sur la base des critères instaurés par le décret qualité (n°2015-790) ainsi que du coût proposé, pondérés de la manière suivante :

Notation	Critère
note sur 5	1. Identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
note sur 5	2. Adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
note sur 5	3. Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
note sur 5	4. Qualification professionnelle et formation continue des personnels chargés des formations
note sur 5	5. Conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus 6. Prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires et les prescripteurs de l'action
note sur 5	7. Coût de la formation

En cas de désistement d'un prestataire au cours des programmations 2019-2020-2021, IAE Grand Est pourra retenir la seconde proposition la plus adaptée sans relancer une nouvelle mise en concurrence.

Modalités de remise des offres

La réponse au cahier des charges devra être transmise au plus tard à la date limite indiquée en première page :

- **par mail** aux destinataires ci-dessous
- **une version originale par courrier** devra être parvenue au relai territorial à la même date, à l'attention de : Cecilia BROTERO DUPRAT

IAE GRAND EST Territoire de Lorraine Champagne-Ardenne
Bâtiment PICARDIE
Avenue de l'Europe
54520 LAXOU

Le non-respect des modalités de remise des offres est éliminatoire.

Destinataires de la réponse

Structures	Contact	Mail
ADPM <i>Association pour le Développement du Pays de Montmédy</i>	Mme. CHEVRIN <i>Sylvie, Coordinatrice</i>	adpmontmedy@gmail.com
AMIE	Mme. MACQUET	virginie.macquet@amie55.com

<i>Association Meusienne d'Information et d'Entraide</i>	<i>Virginie, Accompagnatrice socioprofessionnelle</i>	
<i>ASCB Association pour la Sauvegarde du Champ de Bataille</i>	<i>Mme. DIDION Dominique, Coordinatrice</i> <i>M. MICHEL Jean-Paul, Secrétaire Général</i>	<i>ascb9@free.fr</i> <i>ceux-de-verdun@wanadoo.fr</i>
<i>CCAS Verdun</i>	<i>Mme VALENCIN Evelyne</i>	<i>evalencin@grandverdun.fr</i>
<i>Centre social Cité Verte à Verdun Chantier CARTON'MOBIL</i>	<i>Mme. CRESPEL Agnès, ETI et ASP</i>	<i>unisvertecitecartons@gmail.com</i>
<i>CODECOM du Pays de Stenay et du Val Dunois</i>	<i>Mme. PIERRARD Coralie, Adjointe administrative</i>	<i>info@dun-sur-meuse.com</i>
<i>ETTOFFE Meuse - Centre Socioculturel</i>	<i>Mme VUILLAUME Evelyne, Directrice</i>	<i>csc.stenay.direction@orange.fr</i>
<i>Les Chantiers des Côtes et de la Woëvre</i>	<i>Mme. MOULUT Céline, Directrice</i> <i>Mme. ANTOINE Sophie, Secrétaire</i>	<i>chantiers.fresnes@orange.fr</i>
<i>Stenay Environnement</i>	<i>Mme JULLION Rachel, Assistante polyvalente</i>	<i>rachel@smd-eco.fr</i>
<i>VDBI Association Val de Biesme Insertion</i>	<i>M. ROUYER Eric, Encadrant Technique</i>	<i>e.rouyer-vdbi@orange.fr</i>
<i>Verdun Chantiers</i>	<i>Mme. LELLOUCHE Jessyca, Accompagnatrice socioprofessionnelle</i>	<i>jlellouche@verdun-chantiers.fr</i>
<i>VMVS Communauté de communes Val de Meuse Voie Sacrée</i>	<i>Mme. LOUIS Sylvine, Assistante RH</i>	<i>s.louis@valdemeuse.fr</i>
<i>Relais Territorial IAE GRAND EST Territoire de Lorraine Champagne-Ardenne Bâtiment PICARDIE Avenue de l'Europe</i>	<i>Cecilia BROTERO DUPRAT</i> <i>06 66 11 33 23</i>	<i>formation@iae-grandest-lca.org</i>

Cahier des charges

Description de l'action	L'objectif est de préparer des salariés en insertion du Nord Meusien aux métiers d'Employé de Libre Service ou d'Employé Commercial en Magasin, et de les préparer aux formations qualifiantes dans le domaine.
Public	<p>Cette formation concernerait environ une dizaine de salariés en parcours d'insertion.</p> <p>Ces personnes, éloignées du marché du travail, font face à des difficultés sociales et/ou professionnelles importantes.</p> <p>Les participants auront, pour la plupart une expérience antérieure dans la vente. Le projet professionnel sera orienté vers ces métiers.</p> <p>Le démarrage de la formation est conditionné à la constitution d'un groupe minimum de 8 participants, sauf dérogation accordée par la structure de coordination en concertation avec le financeur de l'action.</p>
Objectifs de l'action	<ol style="list-style-type: none"> 1) A l'issue de la formation, les salariés seront initiés aux métiers d'Employé de Libre Service ou d'Employé Commercial en Magasin. 2) Ils seront également préparés à entrer en formation qualifiante sur l'un de ces poste (préparation aux tests de sélection pour l'entrée en formation qualifiante). 3) De plus, une attention toute particulière sera apportée à : <ul style="list-style-type: none"> *Attitudes de service attendues d'un ELS ou d'un ECM / La polyvalence attendue par les employeurs *Conditions de travail dans la distribution *La mise en valeur des produits (en prenant appui sur l'exemple des produits frais) *L'utilisation de la caisse automatique 4) Enfin, les participants sauront utilisés en toute sécurité les Transpalette (Validation du CACES)
Démarche pédagogique	<p>Points particuliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> *Une information collective sera proposée en amont de la formation, ouverte à un plus grand nombre de participants. *Une séquence sur les métiers du commerce et les formations qualifiantes cloturera la formation. *Une visite d'entreprises avec différents de métiers sera prévue dans le cadre de la formation, et si possible un job dating. *La formation sera basée sur le Référentiel des formations mentionnées.

*Le formateur s'adaptera à l'expérience préalable, aux profils des candidats et à leurs éventuelles difficultés.

*La formation sera essentiellement basée sur la pratique, la mise en situation et l'acquisition de gestes techniques.

*La formation limitera au maximum la prise de note et de travaux écrits. Des supports illustrés seront fournis aux participants si besoin.

→ Un détail très précis des séquences proposées fera partie de la réponse à l'Appel à Projet. Pour chaque séquence, un exemple des supports pédagogiques utilisés sera fourni dans la réponse à l'Appel à Projet.

Calendrier et rythme

*Durée de formation : Entre 70h

*Période de l'année : A partir de mars 2019, hors période estivale.

*Rythme de formation : 2-3 jours de formation de formation par semaine, sur des semaines consécutives.

Lieu et matériel

LIEU : VERDUN ou proche.

Le matériel (nombre et le type) utilisé pendant la formation sera précisé dans l'offre présentée à l'Appel à Projet.

Le lieu et le matériel nécessaires à la réalisation de l'action sont à la charge de l'organisme de formation.

Suivi de l'action

L'organisme de formation s'engage à :

- 1. participer aux réunions de lancement** des actions mutualisées le cas échéant. A l'issue de ces rencontres, il réalisera à l'attention des SIAE et des stagiaires une fiche synthétique de l'action présentant succinctement les objectifs et contenus de la formation, les informations concernant sa mise en œuvre (durée, calendrier, horaires, lieu) et les noms et coordonnées des référents (SIAE et OF).
- 2. informer les salariés en parcours d'insertion sur l'action.** Il transmettra aux SIAE, en amont de la formation, une fiche de présentation comportant : objectifs pédagogiques, modalités de sélection (pré-requis, critères d'accès), les financeurs de l'action, le calendrier, les coordonnées des personnes référentes au sein de l'organisme et les ressources documentaires et modalités d'accès à ces ressources. Au démarrage de l'action, il remettra le règlement intérieur aux stagiaires, et prévoira l'élection de délégués des stagiaires pour toute action supérieure ou égale à 200h (dans un délai de 15 jours à un mois).
- 3. gérer l'organisation et la restitution des réunions de bilans** intermédiaires et finaux. Les modalités (nombre, dates et déroulement des bilans) sont convenues avec les SIAE et le relais territorial en réunion de lancement.
- 4. transmettre de manière hebdomadaire les émargements** des séances par mail aux différents employeurs. Pour les actions relevant des compétences clés, les émargements préciseront les noms des employeurs et mentionneront les salariés absents. Le relais territorial pourra demander à être également destinataire de ces envois.
- 5. remettre des attestations de compétences détaillées / portefeuilles de compétences** aux stagiaires en fin de formation, ainsi qu'une copie aux

accompagnateurs socioprofessionnels. Conformément à la loi du 24 novembre 2009, ce document mentionnera les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis et des épreuves de validation le cas échéant. La réponse au cahier des charges devra comporter un modèle du document proposé.