



INNOVER & AGIR  
POUR L'EMPLOI

## Appel à projets PRIAE 2019

### Formation des salariés des SIAE du Grand Est

Relais Territorial  
IAE GRAND EST Territoire de Lorraine Champagne-Ardenne  
Bâtiment PICARDIE  
Avenue de l'Europe  
54520 LAXOU

<b>Objet</b>	Pour répondre aux besoins de formation identifiés dans leurs entreprises, les SIAE ayant co-rédigé ce cahier des charges souhaitent retenir un ou plusieurs organismes de formation en capacité de former un ou plusieurs groupes de salariés dans le domaine suivant :
<b>Intitulé de l'action</b>	<b>PROPRETE : CQP AMC</b>
<b>SIAE concernées</b>	MEURTHE-ET-MOSELLE : Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) du bassin d'emploi de Nancy
<b>Date et heure limite de remise des offres</b>	<b>Vendredi 23 novembre 2018 à 12h00 (midi)</b>

### Clauses administratives particulières

<b>Durée de la commande</b>	Le présent appel à projet concerne une période exécutive située entre le 1 <sup>er</sup> janvier 2019 et le 31 mars 2022.
<b>Modalités particulières de présentation des offres</b>	Le prestataire fait son offre sur la base d'une offre cadre répondant aux exigences du cahier des charges ci-dessous. La décomposition du prix par session et par tranche annuelle devra indiquer la revalorisation éventuelle pour les tranches annuelles 2020 et 2021.
<b>Modalités de contractualisation des prestataires retenus</b>	Sur la base des documents de sous-traitance (DC4 et engagement) acceptés par l'entité adjudicatrice, un bon de commande sera transmis au prestataire retenu après acceptation de son offre et validation des financements par la Région Grand Est. Aucune session réalisée en dehors des volumes commandés ne pourra faire l'objet d'un paiement.
<b>Pièces constitutives de l'offre de prestation</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Un contenu pédagogique de la formation détaillé et modulé en heures</li><li>2. Un devis détaillé de la formation indiquant<ul style="list-style-type: none"><li>- les moyens matériels et humains mobilisés</li><li>- le coût de l'heure- groupe et la façon dont il est calculé</li><li>- le coût de l'heure – stagiaire</li></ul></li><li>3. Un bordereau de prix pour 3 exercices budgétaires (modèle téléchargeable sur le site).</li><li>4. Un planning de formation comportant des dates de bilans (il pourra être rediscuté avec les SIAE bénéficiaires, selon leurs besoins et la période d'obtention des financements)</li><li>5. Les preuves de respect des obligations relatives à la qualité des actions de formation (décret n° 2015-790), cf./ « grille d'évaluation qualité des actions de formation ».</li><li>6. Une attestation en cours de validité pour les formations soumises à autorisations réglementaires.</li></ol>
<b>Informations liées au</b>	Cette action de formation est susceptible d'être financée par le FSE, ce qui implique

## fonctionnement du programme

l'application des règles de gestion et de répondre aux exigences de contrôle correspondantes. Des modèles de document liés à ces règles seront transmis à l'organisme de formation retenu, le cas échéant. La mise en œuvre des actions financées à l'heure-groupe est conditionnée à la constitution et au maintien d'un nombre minimum de 8 participants, sauf dérogation exceptionnelle accordée par IAE Grand Est en lien avec les financeurs des actions.

## Modalités de choix du prestataire

### Critères de choix

Le choix du prestataire retenu sera effectué par les SIAE destinataires de la réponse à ce cahier des charges en lien avec le relais territorial. Les offres seront étudiées sur la base des critères instaurés par le décret qualité (n°2015-790) ainsi que du coût proposé, pondérés de la manière suivante :

Notation	Critère
note sur 5	1. Identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
note sur 5	2. Adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
note sur 5	3. Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
note sur 5	4. Qualification professionnelle et formation continue des personnels chargés des formations
note sur 5	5. Conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus 6. Prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires et les prescripteurs de l'action
note sur 5	7. Coût de la formation

En cas de désistement d'un prestataire au cours des programmations 2019-2020-2021, IAE Grand Est pourra retenir la seconde proposition la plus adaptée sans relancer une nouvelle mise en concurrence.

### Modalités de remise des offres

La réponse au cahier des charges devra être transmise au plus tard à la date limite indiquée en première page :

- **par mail** aux destinataires ci-dessous
- **une version originale par courrier** devra être parvenue au relai territorial à la même date, à l'attention de : Cecilia BROTERO DUPRAT

IAE GRAND EST Territoire de Lorraine Champagne-Ardenne  
Bâtiment PICARDIE  
Avenue de l'Europe  
54520 LAXOU

**Le non-respect des modalités de remise des offres est éliminatoire.**

### Destinataires de la réponse

Structures	Contact	Mail
<b>ASFED</b>	<b>Mme. GUERVIN Sabine, Directrice</b>	<b>chic.services54@gmail.com</b>
<b>ARS</b>	<b>Mme. FAVILLA Laurence, Accompagnatrice socioprofessionnelle</b>	<b>lfavilla@asso-ars.org</b>

	<b>ECOVAL</b>	<b>Mme. DUVAL</b> <b>Charlène,</b> <b>Conseillère en</b> <b>insertion sociale et</b> <b>professionnelle</b>	<b>isabelle@ecoval.asso.fr</b>
	<b>FSL</b>	<b>Mme. COULIN</b> <b>Émilie,</b> <b>Conseillère</b> <b>Emploi Formation</b>	<b>emilie.coulin@arelia-asso.fr</b>
	<b>RECIPROCITE</b>	<b>M. DURAND</b> <b>Claude,</b> <b>Accompagnateur</b> <b>socioprofessionnel</b>	<b>c.durand@reciprocite.fr</b>
	<b>RQ LAXOU</b>	<b>Mme. FAISANDEL</b> <b>Mélanie,</b> <b>Adjointe</b> <b>de Direction</b>	<b>regielaxou-asp@hotmail.fr</b>
	<b>TCS</b>	<b>M. MSELLEKLYAM</b> <b>Issam,</b> <b>Accompagnateur</b> <b>socioprofessionnel</b>	<b>tricot-couture-services@orange.fr</b>
	<b>ACTION SAUVOY</b>	<b>M. BERARD David,</b> <b>Accompagnateur</b> <b>socioprofessionnel</b>  <b>Mme. NONNE</b> <b>Tatiana,</b> <b>Accompagnatrice</b> <b>socioprofessionnelle</b>  <b>M. LACORDE Anaël,</b> <b>Conseiller Emploi</b> <b>Formation</b>	<b>david.berard@arelia-asso.fr</b> <b>tatiana.nonne@arelia-asso.fr</b> <b>anael.lacorde@arelia-asso.fr</b>
	<b>FRS</b>	<b>Mme. JOUAULT</b> <b>Gaëlle,</b> <b>ASP NANCY</b>  <b>M. OLRY Thomas,</b> <b>Chef de projet pour</b> <b>PARTEGO</b>	<b>frs@partego.fr</b> <b>thomas.olry.partego@orange.fr</b>
	<b>ULIS</b>	<b>Mme. DAVIAUD</b> <b>Stéphanie,</b> <b>Accompagnatrice</b> <b>socioprofessionnelle</b>  <b>M. CLAUDE Pierre,</b> <b>Délégué Général du</b> <b>Groupement ULIS</b>	<b>s.daviaud@ulis.fr</b> <b>p.claude@ulis.fr</b>
	<b>Relais Territorial IAE</b> <b>GRAND EST Territoire de</b> <b>Lorraine Champagne-</b> <b>Ardenne</b> <b>Bâtiment PICARDIE</b> <b>Avenue de l'Europe</b>	<b>Cecilia BROTERO</b> <b>DUPRAT</b> <b>06 66 11 33 23</b>	<b>formation@iaegrandest-lca.org</b>

## Cahier des charges

<b>Description de l'action</b>	Des SIAE du Nord Haute Marne souhaitent mettre en place une formation qualifiante dans le domaine de la propreté : le CQP Agent Machiniste Classique.
<b>Public</b>	<p>Personnes éloignées du marché du travail et qui font face à des difficultés sociales et/ou professionnelles importantes.</p> <p>Les participants auront une expérience dans le domaine de la propreté, a minima au sein de leur SIAE employeuse.</p> <p>Une attention toute particulière sera apportée à l'adaptation de la formation aux participants (illettrisme / niveau d'expérience antérieure / projet professionnel)</p> <p>Le démarrage de la formation est conditionné à la constitution d'un groupe minimum de 8 participants, sauf dérogation accordée par la structure de coordination en concertation avec le financeur de l'action.</p>

<b>Objectifs de l'action</b>	<p>A l'issue de la formation, les salariés seront capables de :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Organiser son chantier <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les spécificités du chantier</li> <li>- Préparer techniquement le chantier</li> </ul> </li> <li>2) Réalisation des techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage...</li> <li>- Appliquer les techniques d'entretien courant : gamme opératoire, mises en pratique...</li> <li>- Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1er niveau des matériels utilisés</li> <li>- Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets</li> </ul> </li> <li>3) Contrôler le résultat en fonction du cahier des charges <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer la démarche qualité : le rôle de chacun, les procédures et les actions correctives</li> <li>- Réaliser les autocontrôles : les critères d'appréciation et de mise en œuvre</li> <li>- Suivre les prestations réalisées : l'enregistrement des informations</li> </ul> </li> <li>4) Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement sur les chantiers <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer le protocole de lavage simple des mains</li> <li>- Respecter les règles d'hygiène de sécurité sur le chantier</li> <li>- Appliquer les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets</li> </ul> </li> </ol>
------------------------------	---

- Respecter les principes de base en hygiène et de sécurité dans les milieux spécifiques
- 5) Adopter une attitude professionnelle (Relations clients et attitudes de service)
- Prendre conscience de l'image que l'on renvoie
- Citer les règles relatives aux comportements
- Appliquer les règles pour limiter les nuisances
- Établir une bonne relation avec le client pendant la prestation
- Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe

### Démarche pédagogique

Une information collective sera prévue en amont de la formation, qui présentera également les poursuites de parcours.

Le formateur s'adaptera à l'expérience préalable, aux profils des candidats et à leurs éventuelles difficultés.

La formation sera essentiellement basée sur la pratique, la mise en situation et l'acquisition de gestes techniques.

La formation limitera au maximum la prise de note et de travaux écrits. Des supports illustrés seront fournis aux participants si besoin.

Un exemple des supports pédagogiques utilisés sera fourni dans la réponse à l'Appel à Projet.

### Calendrier et rythme

Durée totale : La formation durera environ 10-12 jours.

La période de l'année privilégiée : Début d'année 2019.

Rythme de formation : Deux demi-journées ou une journée par semaine réparties sur plusieurs semaines consécutives.

### Lieu et matériel

La formation aura lieu à Nancy ou proche. Les SIAE pourront proposer un lieu de formation (ASFED ou Autre). Le cas échéant, l'organisme de formation s'engage à visiter et valider le lieu de la formation en amont de sa mise en place.

- Matériel : Le matériel sera fourni par l'Organisme de formation en quantité suffisante pour que chaque participant puisse s'exercer. Le lieu et le matériel nécessaires à la réalisation de l'action sont à la charge de l'organisme de formation.

→ Le nombre et le type de machines qui seront mis à disposition pour la formation et utilisés par les participants seront détaillés dans la réponse à l'appel à projet.

Le lieu et le matériel nécessaires à la réalisation de l'action sont à la charge de l'organisme de formation.

### Suivi de l'action

L'organisme de formation s'engage à :

1. **participer aux réunions de lancement** des actions mutualisées le cas échéant. A l'issue de ces rencontres, il réalisera à l'attention des SIAE et des stagiaires une fiche synthétique de l'action présentant succinctement les objectifs et contenus de la formation, les informations concernant sa mise en œuvre (durée, calendrier, horaires, lieu) et les noms et coordonnées des référents (SIAE et OF).

2. **informer les salariés en parcours d'insertion sur l'action.** Il transmettra aux SIAE, en amont de la formation, une fiche de présentation comportant : objectifs pédagogiques, modalités de sélection (pré-requis, critères d'accès), les financeurs de l'action, le calendrier, les coordonnées des personnes référentes au sein de l'organisme et les ressources documentaires et modalités d'accès à ces ressources. Au démarrage de l'action, il remettra le règlement intérieur aux stagiaires, et prévoira l'élection de délégués des stagiaires pour toute action supérieure ou égale à 200h (dans un délai de 15 jours à un mois).
3. **gérer l'organisation et la restitution des réunions de bilans** intermédiaires et finaux. Les modalités (nombre, dates et déroulement des bilans) sont convenues avec les SIAE et le relais territorial en réunion de lancement.
4. **transmettre de manière hebdomadaire les émargements** des séances par mail aux différents employeurs. Pour les actions relevant des compétences clés, les émargements préciseront les noms des employeurs et mentionneront les salariés absents. Le relais territorial pourra demander à être également destinataire de ces envois.
5. **remettre des attestations de compétences détaillées / portefeuilles de compétences** aux stagiaires en fin de formation, ainsi qu'une copie aux accompagnateurs socioprofessionnels. Conformément à la loi du 24 novembre 2009, ce document mentionnera les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis et des épreuves de validation le cas échéant. La réponse au cahier des charges devra comporter un modèle du document proposé.