



INNOVER & AGIR
POUR L'EMPLOI

Appel à projets PRIAE 2019

Formation des salariés des SIAE du Grand Est

Relais Territorial

IAE GRAND EST Territoire de Lorraine Champagne-Ardenne

Bâtiment PICARDIE

Avenue de l'Europe

54520 LAXOU

Objet	Pour répondre aux besoins de formation identifiés dans leurs entreprises, les SIAE ayant co-rédigé ce cahier des charges souhaitent retenir un ou plusieurs organismes de formation en capacité de former un ou plusieurs groupes de salariés dans le domaine suivant :
Intitulé de l'action	Valoriser ses compétences
SIAE concernées	VOSGES : Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) du bassin d'emploi des Vosges de l'Ouest (Neufchâteau / Vittel)
Date et heure limite de remise des offres	Vendredi 23 novembre 2018 à 12h00 (midi)

Clauses administratives particulières

Durée de la commande	Le présent appel à projet concerne une période exécutive située entre le 1 ^{er} janvier 2019 et le 31 mars 2022.
Modalités particulières de présentation des offres	Le prestataire fait son offre sur la base d'une offre cadre répondant aux exigences du cahier des charges ci-dessous. La décomposition du prix par session et par tranche annuelle devra indiquer la revalorisation éventuelle pour les tranches annuelles 2020 et 2021.
Modalités de contractualisation des prestataires retenus	Sur la base des documents de sous-traitance (DC4 et engagement) acceptés par l'entité adjudicatrice, un bon de commande sera transmis au prestataire retenu après acceptation de son offre et validation des financements par la Région Grand Est. Aucune session réalisée en dehors des volumes commandés ne pourra faire l'objet d'un paiement.
Pièces constitutives de l'offre de prestation	<ol style="list-style-type: none">1. Un contenu pédagogique de la formation détaillé et modulé en heures2. Un devis détaillé de la formation indiquant<ul style="list-style-type: none">- les moyens matériels et humains mobilisés- le coût de l'heure- groupe et la façon dont il est calculé- le coût de l'heure – stagiaire3. Un bordereau de prix pour 3 exercices budgétaires (modèle téléchargeable sur le site).4. Un planning de formation comportant des dates de bilans (il pourra être rediscuté avec les SIAE bénéficiaires, selon leurs besoins et la période d'obtention des financements)5. Les preuves de respect des obligations relatives à la qualité des actions de formation (décret n° 2015-790), cf./ « grille d'évaluation qualité des actions de formation ».6. Une attestation en cours de validité pour les formations soumises à autorisations réglementaires.

Informations liées au fonctionnement du programme

Cette action de formation est susceptible d'être financée par le FSE, ce qui implique l'application des règles de gestion et de répondre aux exigences de contrôle correspondantes. Des modèles de document liés à ces règles seront transmis à l'organisme de formation retenu, le cas échéant. La mise en œuvre des actions financées à l'heure-groupe est conditionnée à la constitution et au maintien d'un nombre minimum de 8 participants, sauf dérogation exceptionnelle accordée par IAE Grand Est en lien avec les financeurs des actions.

Modalités de choix du prestataire

Critères de choix

Le choix du prestataire retenu sera effectué par les SIAE destinataires de la réponse à ce cahier des charges en lien avec le relais territorial. Les offres seront étudiées sur la base des critères instaurés par le décret qualité (n°2015-790) ainsi que du coût proposé, pondérés de la manière suivante :

Notation	Critère
note sur 5	1. Identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
note sur 5	2. Adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
note sur 5	3. Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
note sur 5	4. Qualification professionnelle et formation continue des personnels chargés des formations
note sur 5	5. Conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
	6. Prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires et les prescripteurs de l'action
note sur 5	7. Coût de la formation

En cas de désistement d'un prestataire au cours des programmations 2019-2020-2021, IAE Grand Est pourra retenir la seconde proposition la plus adaptée sans relancer une nouvelle mise en concurrence.

Modalités de remise des offres

La réponse au cahier des charges devra être transmise au plus tard à la date limite indiquée en première page :

- **par mail** aux destinataires ci-dessous
- **une version originale par courrier** devra être parvenue au relai territorial à la même date, à l'attention de : Cecilia BROTERO DUPRAT

IAE GRAND EST Territoire de Lorraine Champagne-Ardenne
Bâtiment PICARDIE
Avenue de l'Europe
54520 LAXOU

Le non-respect des modalités de remise des offres est éliminatoire.

Destinataires de la réponse

Structures	Contact	Mail
CHANTIERS SERVICES	Mme. HOLLEBEQUE Maele, Accompagnatrice socioprofessionnelle	acs.hollebeque@gmail.com
EMMAUS 88	Mme. GRUN	lesamis.emmaus@wanadoo.fr

	<i>Vanessa, Directrice Mme. RICHARD Dorothee, Coordinatrice</i>	<i>asp-emmaus88@orange.fr</i>
<i>ESCALE (L)</i>	<i>Mme CHAVES Marlène, Psychologue</i>	<i>marlene.chaves@wanadoo.fr</i>
<i>BOUÉE (LA)</i>	<i>M. POILPRE Didier</i>	<i>secretariat.la.bouee@orange.fr ass.la-bouee@orange.fr</i>
<i>Relais Territorial IAE GRAND EST Territoire de Lorraine Champagne- Ardenne Bâtiment PICARDIE Avenue de l'Europe 54520 LAXOU</i>	<i>Cecilia BROTERO DUPRAT 06 66 11 33 23</i>	<i>formation@iaegrandest-lca.org</i>

Cahier des charges

Description de l'action	Il s'agit d'apporter aux salariés des SIAE concernés les compétences et savoir-être (confiance en soi, présentation) nécessaires à la recherche d'un emploi.
Public	<p>Cette formation concernerait environ une dizaine de salariés en parcours d'insertion.</p> <p>Ces personnes, éloignées du marché du travail, font face à des difficultés sociales et/ou professionnelles importantes.</p> <p>Le groupe ne sera pas parfaitement homogène et le formateur devra s'adapter au parcours de chacun.</p> <p>Le démarrage de la formation est conditionné à la constitution d'un groupe minimum de 8 participants, sauf dérogation accordée par la structure de coordination en concertation avec le financeur de l'action.</p>

Objectifs de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Gagner en confiance et en estime de soi, se positionner dans un groupe, prendre la parole. • Renforcer l'image et l'estime de soi des salariés par le biais d'expériences valorisantes et d'échanges collectifs. • Donner des outils qui permettront de mieux communiquer avec les autres, de comprendre les blocages, de changer son regard sur soi et les autres afin d'ouvrir de nouvelles portes. • Faire réfléchir et évoluer les personnes sur l'identité qu'elles se donnent, mais aussi qu'elles renvoient à autrui dans leur présentation et leur image physique. • Adapter son vocabulaire et sa présentation à une situation ou un interlocuteur • Adopter un comportement adapté à une situation et/ou un environnement professionnel, selon les secteurs d'activité • Développer l'autonomie et la motivation des salariés dans les démarches d'intégration
------------------------------	--

professionnelle.

- Savoir présenter ses compétences
- Réussir un entretien d'embauche en adaptant son comportement, sa présentation et son discours en fonction du poste / du secteur d'activité ciblé.

Démarche pédagogique

Selon les besoins du groupe, le formateur aura recours à une démarche pédagogique adaptée. Les SIAE concernées souhaitent que la formation s'articule autour de l'existant : travailler sur les atouts des salariés, et les amener à visualiser leurs capacités. Un portfolio de compétences serait un support pertinent.

D'autres outils pourront être utilisés :

- Formation basée sur des mises en situation réelles, des techniques issues du théâtre et des jeux de rôle,
- Utilisation de techniques innovantes, par exemple issues du théâtre et des jeux de rôle, simulations d'entretiens d'embauche filmés, relooking...
- Organiser des rencontres avec des employeurs pour des échanges sur les exigences des professionnels
- Les méthodes pédagogiques employées permettront une cohésion de groupe

Attention, les simulations d'entretiens d'embauche ne font pas partie des objectifs de formation. Ce travail sera mis en place, par la suite, au sein des SIAE concernées.

Calendrier et rythme

La durée totale de la formation sera d'environ 35h.

Le rythme sera à déterminer avec les SIAE concernées, en journée complète.

Le calendrier sera à déterminer en concertation avec les SIAE. Les actions de formation n'auront pas lieu à la même période de l'année, et la période estivale sera évitée.

Lieu et matériel

*Une session à Vittel, et une autre session à Neufchâteau.

*Les SIAE concernées pourront proposer une salle de formation, si elles le souhaitent. Le cas échéant, l'Organisme de formation s'engage à visiter et valider le lieu de formation en amont de la formation.

Le lieu et le matériel nécessaires à la réalisation de l'action sont à la charge de l'organisme de formation.

Suivi de l'action

L'organisme de formation s'engage à :

1. **participer aux réunions de lancement** des actions mutualisées le cas échéant. A l'issue de ces rencontres, il réalisera à l'attention des SIAE et des stagiaires une fiche synthétique de l'action présentant succinctement les objectifs et contenus de la formation, les informations concernant sa mise en œuvre (durée, calendrier, horaires, lieu) et les noms et coordonnées des référents (SIAE et OF).
2. **informer les salariés en parcours d'insertion sur l'action.** Il transmettra aux SIAE, en amont de la formation, une fiche de présentation comportant : objectifs pédagogiques, modalités de sélection (pré-requis, critères d'accès), les financeurs

de l'action, le calendrier, les coordonnées des personnes référentes au sein de l'organisme et les ressources documentaires et modalités d'accès à ces ressources. Au démarrage de l'action, il remettra le règlement intérieur aux stagiaires, et prévoira l'élection de délégués des stagiaires pour toute action supérieure ou égale à 200h (dans un délai de 15 jours à un mois).

3. **gérer l'organisation et la restitution des réunions de bilans** intermédiaires et finaux. Les modalités (nombre, dates et déroulement des bilans) sont convenues avec les SIAE et le relais territorial en réunion de lancement.
4. **transmettre de manière hebdomadaire les émargements** des séances par mail aux différents employeurs. Pour les actions relevant des compétences clés, les émargements préciseront les noms des employeurs et mentionneront les salariés absents. Le relais territorial pourra demander à être également destinataire de ces envois.
5. **remettre des attestations de compétences détaillées / portefeuilles de compétences** aux stagiaires en fin de formation, ainsi qu'une copie aux accompagnateurs socioprofessionnels. Conformément à la loi du 24 novembre 2009, ce document mentionnera les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis et des épreuves de validation le cas échéant. La réponse au cahier des charges devra comporter un modèle du document proposé.