



INNOVER & AGIR
POUR L'EMPLOI

Appel à projets PRIAE 2019

Formation des salariés des SIAE du Grand Est

Relais Territorial

IAE GRAND EST Territoire de Lorraine Champagne-Ardenne

Bâtiment PICARDIE

Avenue de l'Europe

54520 LAXOU

Objet	Pour répondre aux besoins de formation identifiés dans leurs entreprises, les SIAE ayant co-rédigé ce cahier des charges souhaitent retenir un ou plusieurs organismes de formation en capacité de former un ou plusieurs groupes de salariés dans le domaine suivant :
Intitulé de l'action	Chauffeur-Livreur sur VUL : - Chargement / Déchargement - Bonne exécution d'une livraison - Attitudes de service
SIAE concernées	Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) du pays Terres de Lorraine
Date et heure limite de remise des offres	12 novembre 2018 à 12h00

Clauses administratives particulières

Durée de la commande	Le présent appel à projet concerne une période exécutive située entre le 1 ^{er} janvier 2019 et le 31 mars 2022.
Modalités particulières de présentation des offres	Le prestataire fait son offre sur la base d'une offre cadre répondant aux exigences du cahier des charges ci-dessous. La décomposition du prix par session et par tranche annuelle devra indiquer la revalorisation éventuelle pour les tranches annuelles 2020 et 2021.
Modalités de contractualisation des prestataires retenus	Sur la base des documents de sous-traitance (DC4 et engagement) acceptés par l'entité adjudicatrice, un bon de commande sera transmis au prestataire retenu après acceptation de son offre et validation des financements par la Région Grand Est. Aucune session réalisée en dehors des volumes commandés ne pourra faire l'objet d'un paiement.
Pièces constitutives de l'offre de prestation	<ol style="list-style-type: none">1. Un contenu pédagogique de la formation détaillé et modulé en heures2. Un devis détaillé de la formation indiquant<ul style="list-style-type: none">- les moyens matériels et humains mobilisés- le coût de l'heure- groupe et la façon dont il est calculé- le coût de l'heure – stagiaire3. Un bordereau de prix pour 3 exercices budgétaires (modèle téléchargeable sur le site).4. Un planning de formation comportant des dates de bilans (il pourra être rediscuté avec les SIAE bénéficiaires, selon leurs besoins et la période d'obtention des financements)5. Les preuves de respect des obligations relatives à la qualité des actions de formation (décret n° 2015-790), cf./ « grille d'évaluation qualité des actions de formation ».6. Une attestation en cours de validité pour les formations soumises à autorisations

réglementaires.

Informations liées au fonctionnement du programme

Cette action de formation est susceptible d'être financée par le FSE, ce qui implique l'application des règles de gestion et de répondre aux exigences de contrôle correspondantes. Des modèles de document liés à ces règles seront transmis à l'organisme de formation retenu, le cas échéant. La mise en œuvre des actions financées à l'heure-groupe est conditionnée à la constitution et au maintien d'un nombre minimum de 8 participants, sauf dérogation exceptionnelle accordée par IAE Grand Est en lien avec les financeurs des actions.

Modalités de choix du prestataire

Critères de choix

Le choix du prestataire retenu sera effectué par les SIAE destinataires de la réponse à ce cahier des charges en lien avec le relais territorial. Les offres seront étudiées sur la base des critères instaurés par le décret qualité (n°2015-790) ainsi que du coût proposé, pondérés de la manière suivante :

Notation	Critère
note sur 5	1. Identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
note sur 5	2. Adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
note sur 5	3. Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
note sur 5	4. Qualification professionnelle et formation continue des personnels chargés des formations
note sur 5	5. Conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus 6. Prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires et les prescripteurs de l'action
note sur 5	7. Coût de la formation

En cas de désistement d'un prestataire au cours des programmations 2019-2020-2021, IAE Grand Est pourra retenir la seconde proposition la plus adaptée sans relancer une nouvelle mise en concurrence.

Modalités de remise des offres

La réponse au cahier des charges devra être transmise au plus tard à la date limite indiquée en première page :

- **par mail** aux destinataires ci-dessous
- **une version originale par courrier** devra être parvenue au relai territorial à la même date, à l'attention de : Cecilia BROTERO DUPRAT

IAE GRAND EST Territoire de Lorraine Champagne-Ardenne
Bâtiment PICARDIE
Avenue de l'Europe
54520 LAXOU

Le non-respect des modalités de remise des offres est éliminatoire.

Destinataires de la réponse

Structures	Contact	Mail
APIC Association Promotion Insertion Chantier (Groupement GESEMM)	Mme. CUNIN Valérie, Accompagnatrice socioprofessionnelle	asp@gesemm.fr

		<i>et Assistante de Direction</i>	
	<i>CCPCST Communauté de Communes du Pays de Colombey et du Sud Toulois</i>	<i>Mme. TIJA Khadija, Conseillère Espace Emploi</i>	<i>k-tija@pays-colombey-sudtoulois.fr</i>
	<i>EBS LE RELAIS LORRAINE (Réseau EMMAUS)</i>	<i>Mme. BLOTT Laura, Accompagnatrice socioprofessionnelle</i>	<i>lblott@lerelais.org</i>
	<i>ENVIE 2E LORRAINE TOUL (SCIC) (Réseau ENVIE)</i>	<i>M. DUBOIS Christophe, Chargé d'accompagnement SocioProfessionnel pour ENVIE 2e Lorraine</i> <i>Mme. MATHIEU Agnès, Responsable RH ENVIE 2e Lorraine</i>	<i>christophe.dubois@envie.org agnes.mathieu@envie.org</i>
	<i>INDUSTRIE SERVICE LORRAINE (SAS) (Groupement Industrie Service)</i>	<i>Mme. BEYLER Véronique, DRH</i>	<i>vbeyler@industrieservice.fr</i>
	<i>FSL Fraternité Sud Lorraine (Association Arélia)</i>	<i>Mme. COULIN Émilie, Conseillère Emploi Formation</i>	<i>emilie.coulin@arelia-asso.fr</i>
	<i>Relais Territorial IAE GRAND EST Territoire de Lorraine Champagne- Ardenne Bâtiment PICARDIE Avenue de l'Europe 54520 LAXOU</i>	<i>Cecilia BROTERO DUPRAT 06 66 11 33 23</i>	<i>formation@iaegrandest-lca.org</i>

Cahier des charges

Description de l'action	Des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) du pays Terres de Lorraine souhaitent professionnaliser leurs salariés au métier de Chauffeur-Livreur sur Véhicule Utilitaire Légers.
Public	Cette formation concernerait environ une dizaine de salariés en parcours d'insertion. Ces personnes, éloignées du marché du travail, font face à des difficultés sociales et/ou professionnelles importantes.

Les participants auront une expérience dans le domaine du transport :

- soit au sein de leur SIAE employeuse,
- soit au travers d'une formation,
- soit comme optique de projet professionnel.

Le démarrage de la formation est conditionné à la constitution d'un groupe minimum de 8 participants, sauf dérogation accordée par la structure de coordination en concertation avec le financeur de l'action.

Objectifs de l'action

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

CHARGEMENT / MANUTENTION

- 1) Arrimer / Charger un VUL en toute sécurité, selon les différents gabarits de VUL
- 2) Optimiser un chargement selon les produits (cartons, meubles, cuves) et avec les bons outils (sangles...) : Ordre de chargement...
- 2) Connaitre la réglementation applicable en matière de chargement
- 3) Décharger un VUL en toute sécurité
- 4) Effectuer les gestes de manutention en adoptant les gestes et postures appropriés

LIVRAISON / MESSAGERIE

- 5) Vérifier les bons de commandes et les produits au départ et à l'arrivée
- 6) Effectuer le suivi de livraison avec le client et la hiérarchie

ATTITUDES DE SERVICE

- 7) Adopter une posture professionnelle dans le cadre de la relation avec les usagers (sur la voirie) avec les clients (livraison) et sa hiérarchie (employeur)
- 8) Présenter les compétences acquises durant cette formation à sa hiérarchie ou à un futur employeur

Cette formation à visée professionnalisante constituera un atout supplémentaire sur le marché du travail.

→ La réponse détaillera précisément les séquences prévues pour chacun de ces objectifs de formation.

Démarche pédagogique

I Adaptation de la pédagogie : Le formateur s'adaptera à l'expérience préalable, aux profils des candidats et à leurs éventuelles difficultés.

I Proportion Pratique / Théorie : La formation sera essentiellement basée sur la pratique, la mise en situation et l'acquisition de gestes techniques. A cette fin, un nombre suffisant de véhicules sera mis à disposition. De plus, des exercices en situation réelle (sur la voirie) seront proposés – dans la limite de la réglementation applicable.

I Supports pédagogiques : La formation limitera au maximum la prise de note et de travaux écrits. Des supports illustrés seront fournis aux participants.

→ Un exemple de supports pédagogiques utilisés sera fourni dans la réponse à l'appel à projet.

I Référentiel de formation : La formation sera basée sur le Référentiel du Titre Professionnel Chauffeur Livreur.

→ L'attestation de formation délivrée en fin de formation permettra d'identifier précisément les compétences acquises, en lien avec ce référentiel. Un exemple de cette attestation sera fourni dans la réponse à l'appel à projet.

Calendrier et rythme

- **Durée** : La durée totale de la formation sera d'environ 4 jours.
- **Période de l'année** : La formation devra commencer avant le mois de mai 2019 ou après le mois d'octobre 2019.
- **Rythme de formation** : Le rythme sera à déterminer avec les SIAE concernées (à raison d'un jour par semaine, de deux jours par semaine, ou de 4 journées de suite)

Lieu et matériel

- **Lieu** : La formation aura lieu à TOUL ou proche de TOUL L'organisme de formation proposera un plateau technique approprié à la formation. Les SIAE concernées pourront, si elles le souhaitent, proposer que la formation se déroule en interne. L'Organisme de formation s'engage alors à visiter et à valider en amont de l'action un lieu de formation approprié.

- **Matériel** : Le matériel sera fourni par l'Organisme de formation en quantité suffisante pour que chaque participant puisse s'exercer. Le lieu et le matériel nécessaires à la réalisation de l'action sont à la charge de l'organisme de formation. Plus précisément, la formation s'appuiera sur des véhicules de types différents, par exemple :

- Ludospace

- Camionnette 20 m3

- Véhicule utilitaire avec Benne ou Citerne – de 3,5 tonnes

De plus, différents types de produits seront mis à disposition pour effectuer des exercices de chargements : cartons / meubles / cuves, autre...

→ Le nombre et le type de Véhicules et de marchandises qui seront mis à disposition pour la formation et utilisés par les participants seront détaillés dans la réponse à l'appel à projet.

Le lieu et le matériel nécessaires à la réalisation de l'action sont à la charge de l'organisme de formation.

Suivi de l'action

L'organisme de formation s'engage à :

1. **participer aux réunions de lancement** des actions mutualisées le cas échéant. A l'issue de ces rencontres, il réalisera à l'attention des SIAE et des stagiaires une fiche synthétique de l'action présentant succinctement les objectifs et contenus de la formation, les informations concernant sa mise en œuvre (durée, calendrier, horaires, lieu) et les noms et coordonnées des référents (SIAE et OF).
2. **informer les salariés en parcours d'insertion sur l'action**. Il transmettra aux SIAE, en amont de la formation, une fiche de présentation comportant : objectifs pédagogiques, modalités de sélection (pré-requis, critères d'accès), les financeurs de l'action, le calendrier, les coordonnées des personnes référentes au sein de l'organisme et les ressources documentaires et modalités d'accès à ces ressources. Au démarrage de l'action, il remettra le règlement intérieur aux stagiaires, et

prévoira l'élection de délégués des stagiaires pour toute action supérieure ou égale à 200h (dans un délai de 15 jours à un mois).

- 3. gérer l'organisation et la restitution des réunions de bilans** intermédiaires et finaux. Les modalités (nombre, dates et déroulement des bilans) sont convenues avec les SIAE et le relais territorial en réunion de lancement.
- 4. transmettre de manière hebdomadaire les émargements** des séances par mail aux différents employeurs. Pour les actions relevant des compétences clés, les émargements préciseront les noms des employeurs et mentionneront les salariés absents. Le relais territorial pourra demander à être également destinataire de ces envois.
- 5. remettre des attestations de compétences détaillées / portefeuilles de compétences** aux stagiaires en fin de formation, ainsi qu'une copie aux accompagnateurs socioprofessionnels. Conformément à la loi du 24 novembre 2009, ce document mentionnera les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis et des épreuves de validation le cas échéant. La réponse au cahier des charges devra comporter un modèle du document proposé.