



INNOVER & AGIR  
POUR L'EMPLOI

## Appel à projets PRIAE 2019

### Formation des salariés des SIAE du Grand Est

#### Relais Territorial Alsace

<b>Objet</b>	Pour répondre aux besoins de formation identifiés dans leurs entreprises, les SIAE ayant co-rédigé ce cahier des charges souhaitent retenir un ou plusieurs organismes de formation en capacité de former un ou plusieurs groupes de salariés dans le domaine suivant :
<b>Intitulé de l'action</b>	<b>S'approprier et valoriser ses compétences</b>
<b>SIAE concernées</b>	Structures d'insertion par l'économie du Secteur de Strasbourg
<b>Date et heure limite de remise des offres</b>	<b>Lundi 12/11/2018 à midi</b>

#### Clauses administratives particulières

<b>Durée de la commande</b>	Le présent appel à projet concerne une période exécutive située entre le 1 <sup>er</sup> janvier 2019 et le 31 mars 2022.
<b>Modalités particulières de présentation des offres</b>	Le prestataire fait son offre sur la base d'une offre cadre répondant aux exigences du cahier des charges ci-dessous. La décomposition du prix par session et par tranche annuelle devra indiquer la revalorisation éventuelle pour les tranches annuelles 2020 et 2021.
<b>Modalités de contractualisation des prestataires retenus</b>	Sur la base des documents de sous-traitance (DC4 et engagement) acceptés par l'entité adjudicatrice, un bon de commande sera transmis au prestataire retenu après acceptation de son offre et validation des financements par la Région Grand Est. Aucune session réalisée en dehors des volumes commandés ne pourra faire l'objet d'un paiement.
<b>Pièces constitutives de l'offre de prestation</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Un contenu pédagogique de la formation détaillé et modulé en heures</li><li>2. Un devis détaillé de la formation indiquant<ul style="list-style-type: none"><li>- les moyens matériels et humains mobilisés</li><li>- le coût de l'heure- groupe et la façon dont il est calculé</li><li>- le coût de l'heure – stagiaire</li></ul></li><li>3. Un bordereau de prix pour 3 exercices budgétaires (modèle téléchargeable sur le site).</li><li>4. Un planning de formation comportant des dates de bilans (il pourra être rediscuté avec les SIAE bénéficiaires, selon leurs besoins et la période d'obtention des financements)</li><li>5. Les preuves de respect des obligations relatives à la qualité des actions de formation (décret n° 2015-790), cf./ « grille d'évaluation qualité des actions de formation ».</li><li>6. Une attestation en cours de validité pour les formations soumises à autorisations réglementaires.</li></ol>
<b>Informations liées au fonctionnement du programme</b>	Cette action de formation est susceptible d'être financée par le FSE, ce qui implique l'application des règles de gestion et de répondre aux exigences de contrôle correspondantes. Des modèles de document liés à ces règles seront transmis à l'organisme de formation retenu, le cas échéant. La mise en œuvre des actions financées à l'heure-groupe est conditionnée à la constitution et au maintien d'un nombre minimum de 8 participants, sauf dérogation exceptionnelle accordée par IAE Grand Est en lien avec les financeurs des actions.

## Modalités de choix du prestataire

### Critères de choix

Le choix du prestataire retenu sera effectué par les SIAE destinataires de la réponse à ce cahier des charges en lien avec le relais territorial. Les offres seront étudiées sur la base des critères instaurés par le décret qualité (n°2015-790) ainsi que du coût proposé, pondérés de la manière suivante :

Notation	Critère
note sur 5	1. Identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
note sur 5	2. Adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
note sur 5	3. Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
note sur 5	4. Qualification professionnelle et formation continue des personnels chargés des formations
note sur 5	5. Conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus 6. Prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires et les prescripteurs de l'action
note sur 5	7. Coût de la formation

En cas de désistement d'un prestataire au cours des programmations 2019-2020-2021, IAE Grand Est pourra retenir la seconde proposition la plus adaptée sans relancer une nouvelle mise en concurrence.

### Modalités de remise des offres

La réponse au cahier des charges devra être transmise au plus tard à la date limite indiquée en première page :

- par mail aux destinataires ci-dessous
- une version originale par courrier devra être parvenue au relai territorial à la même date (à l'attention de Camille AUNIS68 avenue des Vosges
- 67000 Strasbourg).

**Le non-respect des modalités de remise des offres est éliminatoire.**

### Destinataires de la réponse

Structures	Contact	Mail
<i>ACI J'OFFRE</i>	<i>Elsa BUSSY</i>	<i>ebussy@strasbourg.greta.fr</i>
<i>Fédération de Charité</i>	<i>Béatrice ZIMMERMANN</i>	<i>b.zimmermann@la-cite-relais.fr</i>
<i>Relais Territorial URSIEA</i>	<i>Camille AUNIS</i>	<i>camille.aunis@urisea.org</i>

## Cahier des charges

<b>Description de l'action</b>	Des SIAE du secteur de Strasbourg souhaitent apporter à leurs salariés en parcours d'insertion les compétences et savoirs-être nécessaires à la recherche d'emploi. A l'issue de la formation, les salariés auront acquis les savoirs-être et attitudes adaptés à un contexte professionnel.
<b>Public</b>	<p>Un groupe de 10 salariés en insertion serait constitué.</p> <p>Il s'agit de personnes éloignées du marché du travail, confrontées à des difficultés sociales et professionnelles importantes. Elles ont souvent vécu des échecs répétés face aux situations d'apprentissage, au sein du système scolaire, ou par la suite en formation d'adultes. Elles sont sans diplôme ou de bas niveau de qualification.</p> <p>Elles manquent de confiance en elles par rapport à leur valeur sur le marché du travail.</p> <p>Le démarrage de la formation est conditionné à la constitution d'un groupe minimum de 8 participants, sauf dérogation accordée par la structure de coordination en concertation avec le financeur de l'action.</p>
<b>Objectifs de l'action</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Renforcer l'image et l'estime de soi des salariés par le biais d'expériences valorisantes et d'échanges collectifs.</li><li>• Développer l'autonomie et la motivation des salariés dans les démarches d'intégration professionnelle.</li><li>• Faire réfléchir et évoluer les personnes sur l'identité qu'elles se donnent, mais aussi qu'elles renvoient à autrui dans leur présentation et leur image physique.</li><li>• Donner des outils qui permettront de mieux communiquer avec les autres, de comprendre les blocages, de changer son regard sur soi et les autres afin d'ouvrir de nouvelles portes.</li></ul>
<b>Démarche pédagogique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation essentiellement basée sur des mises en situation réelles,</li><li>• Utilisation de techniques innovantes, par exemple issues du théâtre et des jeux de rôle, simulations d'entretiens d'embauche filmés, relooking...</li><li>• Organiser des rencontres avec des employeurs pour des échanges sur les exigences des professionnels</li><li>• Les méthodes pédagogiques employées permettront une cohésion de groupe</li></ul>
<b>Calendrier et rythme</b>	<p>La formation sera de 35 heures à raison d'une journée par semaine, sur 5 semaines consécutives.</p> <p>Le calendrier de l'action sera défini avec les SIAE concernées au moment de l'obtention des financements.</p>
<b>Lieu et matériel</b>	<p>En centre de formation, facilement accessible en transports en communs, ou au sein d'une SIAE selon les possibilités (à étudier directement avec elles le cas échéant).</p> <p>Le lieu et le matériel nécessaires à la réalisation de l'action sont à la charge de l'organisme de formation.</p>
<b>Suivi de l'action</b>	<p>L'organisme de formation s'engage à :</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. participer aux réunions de lancement</b> des actions mutualisées le cas échéant. A l'issue de ces rencontres, il réalisera à l'attention des SIAE et des stagiaires une fiche synthétique de l'action présentant succinctement les objectifs et contenus de la formation, les informations concernant sa mise en œuvre (durée, calendrier, horaires, lieu) et les noms et coordonnées des référents (SIAE et OF).</li><li><b>2. informer les salariés en parcours d'insertion sur l'action.</b> Il transmettra aux SIAE, en amont de la formation, une fiche de présentation comportant : objectifs pédagogiques, modalités de sélection (pré-requis, critères d'accès), les financeurs de l'action, le calendrier, les coordonnées des personnes référentes au sein de l'organisme et les ressources documentaires et modalités d'accès à ces ressources. Au démarrage de l'action, il remettra le règlement intérieur aux stagiaires, et prévoira l'élection de délégués des stagiaires pour toute action supérieure ou égale à 200h (dans un délai de 15 jours à un mois).</li><li><b>3. gérer l'organisation et la restitution des réunions de bilans</b> intermédiaires et finaux. Les modalités (nombre, dates et déroulement des bilans) sont convenues avec les SIAE et le relais territorial en réunion de lancement.</li><li><b>4. transmettre de manière hebdomadaire les émargements</b> des séances par mail aux différents employeurs. Pour les actions relevant des compétences clés, les émargements</li></ol>

préciseront les noms des employeurs et mentionneront les salariés absents. Le relais territorial pourra demander à être également destinataire de ces envois.

**5. remettre des attestations de compétences détaillées / portefeuilles de compétences** aux stagiaires en fin de formation, ainsi qu'une copie aux accompagnateurs socioprofessionnels. Conformément à la loi du 24 novembre 2009, ce document mentionnera les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis et des épreuves de validation le cas échéant.

La réponse au cahier des charges devra comporter un modèle du document proposé.